



ACCIÓN FORMATIVA

Getting Started with KANBAN: Improving Service Delivery

(2 jornadas)

1. Definición

Kanban es un método ligero basado en los principios de Lean, enfocado en una transformación gradual y continua de las organizaciones en organismos adaptivos, centrados en proporcionar valor al cliente, y eficientes. Sus prácticas de visualización del flujo de trabajo, gestión y mejora continua ayudan a acelerar el desarrollo de software y las operaciones de TI, reducir el tiempo de entrega, optimizar la utilización de recursos, equilibrar la demanda y la capacidad del equipo, reducir los desperdicios en los procesos, aumentar la calidad de productos y servicios, y fortalecer la colaboración de las partes interesadas.

Kanban es popular entre las organizaciones que buscan más la agilidad del negocio, pero han sido lentos o no están dispuestos a adoptar métodos ágiles de desarrollo de software. Kanban les permite realizar mejoras en la gestión y la entrega al cliente sin realizar cambios drásticos en sus prácticas de trabajo, estructura organizativa, funciones, responsabilidades o cargos.

Kanban fomenta la colaboración y el compromiso de los empleados de una manera natural. Requiere relativamente poco esfuerzo para ponerlo en uso y es adecuado tanto para equipos pequeños como para grandes. Este curso es imprescindible para cada uno que necesita racionalizar el flujo de trabajo, los recursos y la gestión de servicios.

2. Objetivos

Este curso ayudará a los participantes adquirir lo siguiente:

- Entendimiento de los conceptos fundamentales de Lean Kanban y la gestión de la eficiencia
- Conocimientos prácticos de técnicas colaborativas que aceleran el desarrollo de software y la entrega de servicios
- Nueva forma de razonamiento y gestión de los cambios organizacionales

3. Audiencia

El curso está dirigido a:

- Gerentes de Desarrollo de Software y Dptos. TI
- Gerentes de Operaciones
- Gestores de proyectos y programas
- Desarrolladores, Analistas de negocio
- Miembros de equipos de mejora de procesos
- Cada uno que quiera aprender Lean Kanban

Diploma: Lean Kanban University, Foundation Level

Materiales:

- Las presentaciones del curso oficial de Lean Lanban University en formato .pdf (en inglés)
- El libro “Kanban: Un cambio evolutivo exitoso para tu negocio de tecnología” de David Anderson, en formato electrónico

Idioma: Español

4. Agenda

Introducción

- Motivación para Kanban
- Beneficios de Kanban

El sistema kanban para trabajo basado en conocimiento

- Flujo de trabajo
- Sistema pull vs push
- Tarjeta kanban
- Fronteras de un sistema kanban
- Ley de Little
- Eficiencia del flujo de trabajo

El método Kanban

- Visualizar del trabajo
- Limitar el trabajo en curso
- Gestionar el flujo
- Establecer políticas explícitas
- Kanban Kata
- Evolucionar colaborando

Clases de servicios

- Definición de clases de servicio
- Uso de las clases de servicio

Diseño de un sistema kanban

- Identificación de los tipos de trabajo
- Diseño de tablero para múltiples tipos de trabajo

Gestión del flujo de trabajo

- Métricas de gestión
- Leyes de flujo de trabajo
- Perspectivas y dimensiones de la gestión de proyectos

Kanban kata

- Reunión diaria
- Revisión operativa

Mejora continua con Kanban

- Razonamiento de Sistema
- Los principios de Kanban
- La ruta de Kanban

5. Fecha y Duración.

- El curso se celebrará los **días 14 y 15 de octubre de 2015**.
- La duración del curso será de 16 h.
- La hora de comienzo será a las 9:00h y finalizará a las 18:00h.
- El curso se realizará en la **Escuela Técnica Superior de Sistemas Informáticos de la UPM**, Campus Sur, Carretera de Valencia Km. 7 (**AULA 8101. Bloque 8. Edificio Prisma**) https://www.etsisi.upm.es/escuela/como_llegar

6. Profesora

Las clases serán impartidas por **Teodora Bozheva (Berriprocess)**

- teodora@berriprocess.com
- www.berriprocess.com
- Tlfno: 630.369.846

Teodora Bozheva tiene 20 años de experiencia en el mundo del desarrollo de software y la gestión de proyectos. A través de formación interactiva motiva a las personas a adoptar mejores prácticas de trabajo. Presta servicios de coaching a empresas TI que implementan métodos eficaces de gestión.

Teodora es Accredited Kanban Trainer de Lean Kanban University, así como Instructora Certificada de CMMI Institute

7. Forma de inscripción y coste del curso.

El plazo de inscripción finaliza **el día 9 de octubre de 2015, a las 14:00h.**

- Máximo y mínimo de asistentes: 16 y 8 personas, respectivamente.

El coste de inscripción es de **650 euros** para miembros de AEMES y de **750 euros** para el resto de inscritos (IVA no incluido en el precio). **Se incluye la comida.**

Para realizar la inscripción o para realizar cualquier consulta relacionada con la formación, pueden ponerse en contacto con AEMES a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: admon@aemes.org.

El curso Getting Started with Kanban, de 2 jornadas, es el curso certificado de LKU. La certificación para los asistentes es de 100€ por persona.

