

Herramientas: Sistema Electrónico de Control de Cambios

El Sistema Electrónico de Control de Cambios es un proyecto en continua evolución que se adapta a las necesidades de los usuarios con el objetivo último de mejorar la calidad prestada en la gestión de las peticiones de cambios

- Funcionalidad actual



- Próximas funcionalidades

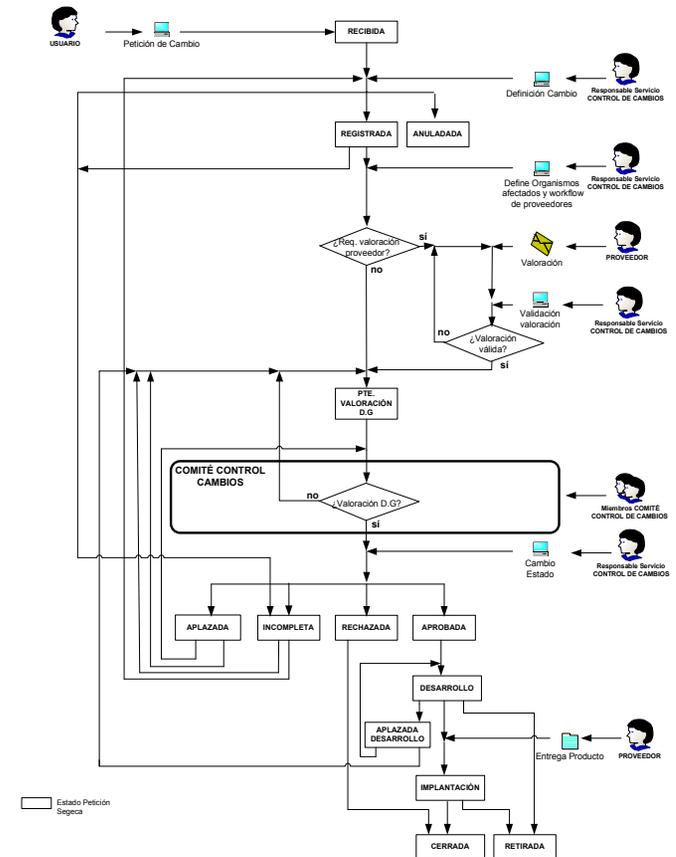
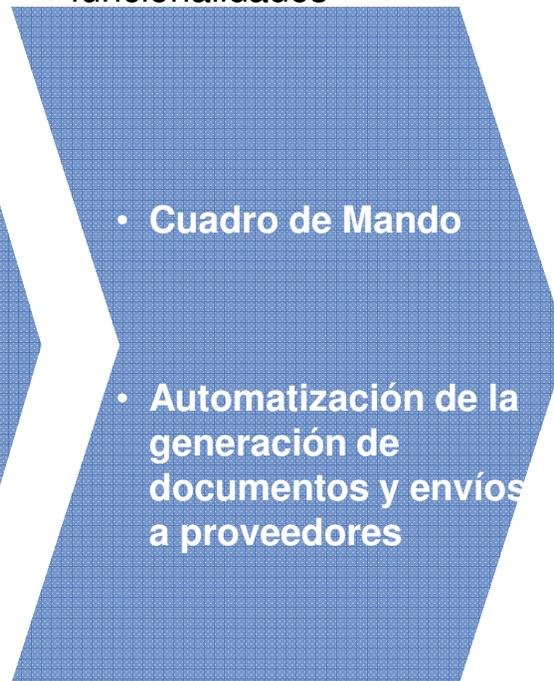


Diagrama de estados y flujo de aprobaciones



Herramientas: Sistema Electrónico de Control de Cambios

La aplicación implementa mecanismos de seguridad mediante la definición de perfiles de acceso en base a las funciones y necesidades operativas de los usuarios

Address: http://10.128.72.50/segecaweb/

Usuario Conectado: Cristina Sanz de Ayala
jueves, 13 de enero de 2005

Comunidad de Madrid Sistema Electrónico de Gestión de Cambios

Solicitar Petición

Datos del Usuario

Nombre: Cristina Teléfono Contacto: 912043512
Apellidos: Sanz de Ayala Teléfono Propio:
Centro: CESUS Fax:
Servicio: E-Mail: csanzayala.cesus@salud.madrid.org
Organismo: CESUS [Modificar Datos]

Datos de la Petición

Aplicación: Módulo:
Prioridad: Meda Tipo de Cambio:
Resumen:

Seleccione Aplicación

Nombre: [Buscar]

Seleccione	Nombre	Descripción
<input type="checkbox"/>	Cuadro de mando	Cuaderno de Mando Gerencial
<input type="checkbox"/>	Dietética y cocina	Gestión dietética y cocina
<input type="checkbox"/>	FARHOS	Gestión interna de la farmacia
<input type="checkbox"/>	Farmatools	Gestión farmacéutica
<input type="checkbox"/>	Gaceta	Planes de cuidados de enfermería
<input type="checkbox"/>	Hp - Aida	Gestión de turnos
<input type="checkbox"/>	HP - Doctor	Historia Clínica Electrónica
<input type="checkbox"/>	HP - HS Gestión Clínica	Help information system
<input type="checkbox"/>	HP - HS Gestión Económica	HP - HS Gestión Económica
<input type="checkbox"/>	track	Gestión de reclamaciones

Mostrando página 1 de 3 < Anterior Siguiente >

[Aceptar] [Volver]

Usuario Conectado: Cristina Sanz de Ayala
viernes, 14 de enero de 2005

Seguimiento De Peticiones

Nº Petición: Estado: Todos [Buscar]
Desde: Hasta: [Limpiar Campos]

ID	Aplicación	Módulo	Creada por	Creada el	Estado	
29	Cuadro de mando		Javier Gran	07/01/2005	Recibida	[Ver] [Editar]
31	HP - HS Gestión Clínica	Lista de espera	Ana Belén Seara Garcia	10/01/2005	Cerrada	[Ver] [Editar]
64	Dietética y cocina		Ana Belén Seara Garcia	10/01/2005	Cerrada	[Ver] [Editar]
99	HP - HS Gestión Clínica	Oquirgica	Ana Belén Seara Garcia	11/01/2005	Aplazada	[Ver] [Editar]
108	FARHOS		Cristina Sanz de Ayala	12/01/2005	Pend. Valoración	[Ver] [Editar]
109	Farmatools	Farmacia	Cristina Sanz de Ayala	12/01/2005	Recibida	[Ver] [Editar]
119	Gaceta		Cristina Sanz de Ayala	12/01/2005	Recibida	[Ver] [Editar]

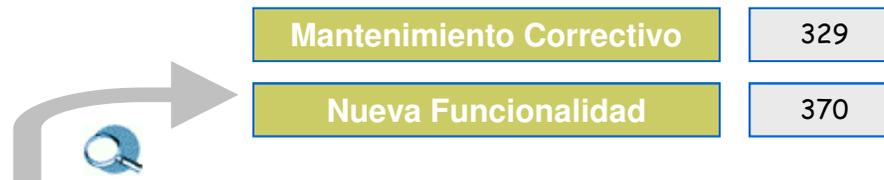
Editar Petición

Datos del Usuario: Nombre: Pedro Apellidos: Mayor Izquierdo Organismo: CESUS

Datos de la Petición: Aplicación: FARHOS Módulo:
Prioridad Usuario: Meda Prioridad Cesus: Meda
Tipo de Cambio: Mantenimiento Correctivo Próximo Estado: Recibida
Organismos Afectados: Proveedores Afectados:
Resumen:
Local intranet

El Comité de Control de Cambios ha tramitado en estos últimos tres años 700 peticiones de cambio

- N° Proveedores: 12
- N° de Aplicaciones: 23
- Tiempo Medio de Resolución: 14 días 17 horas



	N° de Peticiones gestionadas	N° de Proveedores	N° de Aplicaciones	Tiempo Medio de Resolución
2002	20	3	6	2 meses 10 días 6 horas
2003	152	6	19	2 meses 10 días 20 horas
2004	285	13	24	1 mes 15 días 4 horas
2005	242	12	23	14 días 17 horas

Conclusiones

A través de las oportunas modificaciones en el ámbito tecnológico y organizativo el sistema de control de cambios ha permitido...

1

*Establecer un **único punto de entrada** de peticiones de cambio.*

2

*Homogeneizar las **versiones** de las aplicaciones en producción.*

3

*Gestionar las peticiones en base a su **prioridad**.*

4

*Establecer los mecanismos adecuados de **comunicación con los proveedores**.*

...manteniendo la eficiencia y agilidad precisas para la prestación de un servicio de calidad a los usuarios.