

Revista de

Procesos y Métricas

de las tecnologías de la información

CONTENIDOS

IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL PROCESO DE LA DEMANDA DE TI. <i>Igos Aguilar Alonso, José Carrillo Verdún, Edmundo Tovar Caro.....</i>	25
UN NUEVO MARCO DE CONVERGENCIA Y CALIDAD PARA LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN EL SERVICIO DE TI. <i>María Teresa Villalba, Luis Fernández, José Javier Martínez.....</i>	35
LAS BASES DE DATOS DE GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN, EL CORAZÓN DE ITIL. <i>Manuel Pérez Bravo, Daniel Rodríguez García.....</i>	43

