



## ACCIÓN FORMATIVA

### KANBAN FOUNDATIONS (2 días)

#### 1. Definición

---

**Kanban** es un método ligero basado en los principios de Lean, enfocado en una transformación gradual y continua de las organizaciones en organismos adaptivos, centrados en proporcionar valor al cliente, y eficientes. Sus prácticas de visualización del flujo de trabajo, gestión y mejora continua ayudan a acelerar el desarrollo de software y las operaciones de TI, reducir el tiempo de entrega, optimizar la utilización de recursos, equilibrar la demanda y la capacidad del equipo, reducir los desperdicios en los procesos, aumentar la calidad de productos y servicios, y fortalecer la colaboración de las partes interesadas.

Kanban es popular entre las organizaciones que buscan más la agilidad del negocio, pero han sido lentos o no están dispuestos a adoptar métodos ágiles de desarrollo de software. Kanban les permite realizar mejoras en la gestión y la entrega al cliente sin realizar cambios drásticos en sus prácticas de trabajo, estructura organizativa, funciones, responsabilidades o cargos.

Kanban fomenta la colaboración y el compromiso de los empleados de una manera natural. Requiere relativamente poco esfuerzo para ponerlo en uso y es adecuado tanto para equipos pequeños como para grandes. Este curso es imprescindible para cada uno que necesita racionalizar el flujo de trabajo, los recursos y la gestión de servicios.

#### 2. Objetivos

---

Este curso presenta el método en profundidad y está previsto que los asistentes obtengan **experiencia práctica con la aplicación de Kanban en el caso concreto de su organización.**

Al final de este curso intensivo los participantes tendrán **conocimientos teóricos y experiencia práctica en:**

- Los conceptos esenciales de Kanban y su aplicación en el contexto particular de su organización.
- La importancia de limitar y controlar el trabajo en progreso (WIP)
- Diseñar un sistema kanban para un solo servicio.
- Cómo definir la cadencia de recarga y de entrega.
- Cómo definir las clases de servicios y utilizarlos para hacer frente a la variedad de peticiones de los clientes.
- Cómo manejar los cuellos de botella con el fin de mejorar el rendimiento
- El enfoque del Razonamiento de Sistema (System Thinking).
- La forma de coordinar el trabajo con Kanban.
- La utilización de las métricas para dirigir la mejora continua y aumentar la eficiencia del trabajo y la agilidad del negocio.

### 3. Audiencia

---

#### El curso está dirigido a:

- Directores de desarrollo de software y servicios TIC.
- Gestores de proyectos de software, Jefes de Equipo, Scrum Masters.
- Desarrolladores de software e Ingenieros de Pruebas.
- Miembros del equipo de mejora de procesos.
- Todos aquellos que necesitan entender los conceptos básicos relacionados con Kanban para lograr más en su carrera profesional.

#### Prerrequisitos:

Este curso no requiere ningunos conocimientos o certificaciones anteriores. Sin embargo, tener 2-3 años de experiencia en el ámbito de las TIC o el desarrollo de software sería útil.

### 4. Agenda

---

#### Temas principales:

- El sistema de Kanban para servicios basados de conocimiento.
- El método Kanban.
- Definición de Límites trabajo en curso (WIP).
- Definición de cadencia de recarga y de entrega.
- Métricas e informes de seguimiento.
- Coordinación con Kanban.
- Clases de servicios y definición de acuerdos de nivel de servicio.
- Gestión de los cuellos de botella.
- Razonamiento de Sistema.
- Mejora continua con Kanban.
- Kanban y otros modelos y métodos.

### 5. Fecha y Duración.

---

- El curso se celebrará los días **23 y 24 de Abril de 2014**
- La duración del curso será de 16 horas (8 cada día).
- La hora de comienzo será a las 9:00h y finalizará a las 18:00h.

### 6. Profesor/es.

---

Las clases serán impartidas por **Teodora Bozheva (Berriproces)**

- [teodora@berriproces.com](mailto:teodora@berriproces.com)
- [www.berriproces.com](http://www.berriproces.com)
- Tlfno: 630.369.846

## 7. Inscripción y más información

---

El plazo de inscripción **finaliza el día 21 de Abril, a las 14:00h.**

El número máximo de los asistentes es 20. El número mínimo de asistentes es 8.

El coste de inscripción es de **700 euros** para miembros de AEMES y de **850 euros** para el resto de inscritos (IVA no incluido en el precio). **Se incluye la comida.**

Para realizar la inscripción o para realizar cualquier consulta relacionada con la formación, pueden ponerse en contacto con AEMES a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: [admon@aemes.org](mailto:admon@aemes.org).

**El curso Kanban Foundations está acreditado por LEAN KANBAN UNIVERSITY.**

**Los asistentes a este curso recibirán un DIPLOMA OFICIAL y sus datos formarán parte del registro de dicha entidad.**