

GOBERNANZA DE TI ORIENTADA A LAS ORGANIZACIONES:  
UNA HABILIDAD ESENCIAL PARA EL LIDERAZGO EN EL SIGLO XXI  
TALLER INTERACTIVO QUE PROPORCIONA AL NEGOCIO UNA PERSPECTIVA DE LIDERAZGO Y  
UNA HERRAMIENTA DE CONTROL DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

EXPLORE EL PENSAMIENTO INNOVADOR A CERCA DE COMO ASEGURAR QUE LAS NUEVAS  
INVERSIONES EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONAN AL NEGOCIO UN  
VALOR MEDIBLE MIENTRAS SE MINIMIZA EL RIESGO DE DISCONTINUIDAD DEL NEGOCIO  
BAJO LA ORIENTACIÓN DE MR MARK TOOMEY UN LÍDER MUNDIAL EXPERTO EN LA NORMA  
ISO 38500

ÚNASE A NOSOTROS

LONDRES

23 de Septiembre de 2011  
Westminster

DUBLIN  
26 de Septiembre de 2011  
Harcourt Centre

AMSTERDAM  
28 de Septiembre de 2011  
Schiphol

MADRID  
30 de Septiembre de 2011  
Palacio de Miraflores

## DESCRIPCIÓN DEL TALLER

Los modelos de negocio están en peligro y cambiando por el uso innovador de la tecnología de la información. Por ejemplo, el fenómeno del libro electrónico ha puesto en dificultades a la industria de los libros impresos en muchas partes del mundo. Las agencias de viajes están siendo privadas de sus derechos por los sistemas de reserva en línea. Las empresas de ventas minoristas están bajo el ataque constante de las compras en línea.

La TI está completamente imbricada en muchos sistemas de negocio. Los fallos en las computadoras pueden dañar seriamente el rendimiento financiero y operativo, las relaciones con los clientes y el cumplimiento con las normas reguladoras. Los analistas dicen que son pocos los proyectos de TI que entregan actualmente los beneficios prometidos y aun las medidas más generosas muestran que solamente un 50% de los proyectos terminan de forma exitosa.

Los problemas con la tecnología de la información pueden producir el hundimiento de los beneficios, erosionar el precio de los valores e interrumpir la carrera de ejecutivos de negocio y consejeros. Más aun, los líderes de las organizaciones necesitan controlar la situación de la TI, asegurando que los planes de negocio hacen el uso adecuado de la misma, que los planes de TI entregan lo que el negocio necesita, que los proyectos tienen éxito y que las operaciones de negocio son estables y seguras.

Este taller explica la orientación que la gobernanza de TI debe seguir en el siglo XXI, cuando la TI no está solamente dirigida por la estrategia de negocio, sino que está integrada en la estrategia del mismo. Los temas tratados en éste taller incluyen:

- Fuerzas impulsoras: La creciente dependencia del negocio del éxito de la TI como facilitadora del cambio.
- Conceptos fundamentales: El liderazgo del negocio es crítico en el éxito del uso de TI. El cambio producido por la TI afecta a todo el negocio.
- Gobernanza de TI: Dirigir y controlar el uso de TI es una responsabilidad del máximo nivel de gobierno de la organización, aunque la provisión de servicios de TI esté totalmente externalizada.
- Sobre la norma ISO 38500: Es clara. Es una guía poderosa para el consejo de administración, líderes del negocio y gerentes de TI.
- Toma de control: Técnicas para adoptar la norma ISO 38500 y construir una gobernanza eficaz de TI.
- Auto evaluación: Completa, con treinta puntos de auto evaluación de como su organización dirige y controla el uso de TI.

## BENEFICIOS DE LA ASISTENCIA

Los participantes en este taller obtendrán las claves para mantener un alto nivel de rendimiento en el uso de TI en sus organizaciones. Verán como los marcos establecidos se orientan a la gestión de TI desde de la perspectiva de la provisión de la misma y han fallado en el tratamiento de temas significativos importantes como son la eficacia, la eficiencia y el uso aceptable de la TI. Específicamente, al finalizar el taller, los participantes serán capaces de:

- Describir el papel del liderazgo del negocio, crítico para la gobernanza de TI
- Explicar cómo establecer orientaciones sobre la gestión de TI para que ésta se encuadre dentro del concepto de gobernanza de TI.
- Dar los primeros pasos iniciales para introducir los principios de la norma ISO 38500 en la organización.

- Iniciar el proceso de adopción de la norma ISO 38500 para guiar en la gobernanza de TI
- Comprometer a los líderes del consejo y a los ejecutivos de negocio en conversaciones productivas a cerca del uso actual y futuro de TI.
- Destacar la importancia crítica de TI como un elemento que forma parte de la planificación estratégica de negocio
- Reforzar el papel de liderazgo del negocio en la dirección de obtener valor de la TI como facilitadora del cambio.
- Hacer participar a los gerentes de negocio en la supervisión de TI para que fortalecer día a día las operaciones de negocio

## QUIÉN DEBERÍA ASISTIR

Este taller será muy beneficioso para cualquiera que esté interesado o tenga la responsabilidad en su organización de la Gobernanza de TI. También ampliará el conocimiento de los consultores externos para ayudar a sus clientes a mejorar la Gobernanza de TI. Específicamente, deberían asistir las siguientes personas:

- consejeros y ejecutivos de negocio del máximo nivel
- especialistas que planean, gestionan y entregan la TI como medio de cambio
- patrocinadores y propietarios de proyectos y directores de programas
- consultores gerentes de oficinas de programas
- agentes del cambio y proveedores de productos y servicios de TI

Es un taller de un día de duración, altamente interactivo que incluye una mezcla de teoría, transferencia de conocimiento del formador, casos de estudio y sesiones muy prácticas con discusiones en grupo y trabajo conjunto.

## A CERCA DEL PRESENTADOR



Mark Toomey aspira a cambiar la forma en que los líderes del mundo de los negocios y de gobierno se ocupan de la tecnología de la información, para incrementar enormemente su valor económico y la fiabilidad operacional como un elemento clave de la sociedad moderna. Mark está reconocido internacionalmente como un líder experto en el más alto nivel de gobernanza de la tecnología de la información y de la norma ISO 38500. Ha sido presidente del comité responsable de los estándares australianos sobre gobernanza y gestión de TI y líder representante de Australia en el correspondiente comité internacional.

Mark escribe y habla extensamente a cerca de como los líderes de negocio pueden gobernar la TI. Sus publicaciones incluyen [“The Infonomics Letter”](#) (mensual), [“Waltzing with the Elephant – a comprehensive guide to Corporate Governance of Information Technology”](#) y [“The Director’s IT Compass”](#). Mediante su empresa, [Infonomics](#), les ayuda a comprender y mejorar la Gobernanza de TI en sus organizaciones y amplia la experiencia de los consultores para ayudar a sus clientes a mejorar la Gobernanza de TI.

## ¿Si todavía tiene alguna pregunta a cerca del taller y de los beneficios de su asistencia? –

entonces pulse el botón de la partes superior y acuerde una breve reunión “one-to-one” con el presentador Mark Toomey.

### AGENDA

9:30 AM	Comienza el registro
10:00 AM	Bienvenida e introducción
10:15 AM	Fuerzas que impulsan la Gobernanza de TI
11:00 AM	Conceptos fundamentales
12:15 PM	Auto-evaluación – Los Indicadores
12:45 PM	Almuerzo (Incluido )
1:45 PM	Mensajes clave de la ISO 38500
2:15 PM	Gobernanza, Tareas y Principios
3:30 PM	Adoptando la ISO 38500
4:00 PM	Debate
4:30 PM	Cierre

Organizado por:



### OPINIONES DE OTROS ASISTENTES AL TALLER

"Recomiendo fuertemente a Mark como un experto en el sector de la gobernanza corporativa, especialmente si quiere aprender más a cerca de la norma ISO 38500. Es la persona que mejor puede hablar de ella. Su hoja informativa mensual Infonomics es de gran valor para mí. Muestra las mejores prácticas y lecciones aprendidas de otras organizaciones y es definitivamente muy valioso suscribirse a ella. Si le es posible, asista a una de las clases magistrales de Mark sobre la ISO 38500" - *Andreas Brand, AVR, TISO, Deutsche Bank, 2009*

"He tenido la oportunidad de asistir al taller de Mark sobre Gobernanza de TI en KL Malasia y estoy realmente impresionado e inspirado por su trabajo y contribución en esta área. La presentación de sus experiencias es muy destacable" - *Researcher at Universiti Kuala Lumpur, in Puchong, Malaysia, 2010*

"La supervisión de TI por el Consejo Administración es una parte esencial de toda la Gobernanza Corporativa así como lo es el compromiso de los ejecutivos de obtener el máximo valor de TI para el liderazgo corporativo. Mark proporciona una excelente visión de conjunto que le permitirá comprender mejor algo de lo que las organizaciones deberían ser conscientes y algunos consejos prácticos de cómo abordar este importante tema". *Greg O'Brien, Executive General Manager Corporate Services, RSPCA Victoria, 2010 RJ, Programme Manager, PwC, UK, 2011*

### PRECIO

The cost for this professional executive level workshop is

LONDON	AMSTERDAM	DUBLIN	MADRID
£495.00	€595.00	€595.00	€595.00
** £396	** €476	** €476	** €476

**\*\* TARIFA ESPECIAL PARA LOS MIEMBROS DE AEMES**

**Haga CLICK sobre el precio del lugar elegido antes de registrarse**

Los participantes recibirán una copia del libro, " *Waltzing with the Elephant: A comprehensive guide to directing and controlling information technology*" – que vale €75 .

El almuerzo está incluido en el precio. Regístrese pronto, ya que las plazas son limitadas